

# 关于举办珠海市第三届职业技能大赛 暨 2022 年“深合杯”珠澳琴酒店接待职业技能竞赛 的通知

各有关单位、人员：

根据《关于印发珠海市支持港澳青年来珠就业（创业）和技能培训（训练）若干政策措施的通知》（珠人社〔2019〕199号），为做好珠澳技能竞赛工作，充分发挥职业技能竞赛对技能人才培养示范引领作用，定于今年8—10月期间举办珠海市第三届职业技能大赛暨2022年“深合杯”珠澳琴酒店接待职业技能竞赛，现将相关事项通知如下：

## 一、选手报名条件

### （一）年龄要求

年满18周岁且不超过法定退休年龄。

### （二）选手应满足以下要求

- 1、思想品德优秀，身心健康；
- 2、高中以上学历或同等学历；
- 3、有1年以上酒店接待相关工作经验；
- 4、具备本职业扎实的基本功和技能水平，具有较强的学习领悟能力、良好的身体素质、心理素质及应变能力等的综合素质；
- 5、必须严格遵守赛场有关规定，自觉服从裁判长、裁判员的管理。

### **(三) 报名资格**

珠琴选手：凡珠海、横琴户籍个人、2022年1月1日前已办理珠海、横琴居住地有效居住证的外地个人、在珠海或横琴连续参保3个月以上的非当地户口职工，由所在单位推荐报名或个人报名。

澳门选手：持有效澳门居民身份证、回乡证，由所在单位推荐报名或以个人报名。非澳门居民可以企业职工身份报名，需证明在澳门企业工作半年以上，经单位推荐参赛。

## **二、报名程序**

### **(一) 赛道对象**

珠琴赛道：珠海、横琴酒店接待相关从业者

澳门赛道：澳门酒店接待相关从业者

### **(二) 报名方式**

1、线上报名：参赛选手在竞赛通知发出后，于9月9日前，在竞赛报名小程序线上填报单位或个人报名信息。报名链接如下：



2、线下报名：线上报名提交后，填写报名表（见附件1—3），

单位推荐须加盖公章，连同相关报名材料，扫描成一份 PDF，命名为“×××（姓名）酒店接待职业技能竞赛材料××××××××××××（加上国际电话区号的手机号码）”，发送至邮箱 [liangjinpeng@zhdhq.com](mailto:liangjinpeng@zhdhq.com) 或现场提交，地点：横琴彩虹路 139 号高级人才酒店 2 楼珠海大横琴泛旅游发展有限公司。

联系人：卢老师 (86)-0756-299-3720

梁老师 (86)-0756-299-3732，(86)-0756-868-8604

可扫描下方二维码下载报名表：



### （三）资格审核

竞赛实施组按照选手报名条件进行资格审核，审查通过后准予参赛，以准予参赛的邮件或现场收件回执为准。审查不通过的，在 3 天内通知选手补充相关资料或退赛。

### （四）报名资料

- 1、《2022 年“深合杯”珠澳琴酒店接待职业技能竞赛报名表》（详见附件 1—3）；
- 2、参赛选手身份证 / 居住证 / 回乡证正反面复印件；

- 3、参赛选手学历证书复印件；
- 4、参赛选手近期大一寸免冠彩色（白底）照；
- 5、非珠海和横琴户籍的选手，须提供近 3 个月珠海或横琴的社保清单。

### **三、参赛费用**

本次竞赛不收取任何参赛费用，参赛服装由参赛选手按相关要求自行准备。

### **四、竞赛赛制**

#### **1、预赛：新媒体展示+理论考试**

预赛由新媒体展示和理论考试两部分组成。

**新媒体展示：**参赛选手自行创作时长 3 分钟以内的酒店接待情景小视频（专业能力展示），在指定时间内通过个人抖音平台加话题 #“深合杯”技能比拼#FDA 职等你炫技 发布作品，评委对选手小视频进行评审。视频内容涵盖：（1）选手自我介绍；（2）向客人介绍酒店的产品、服务、设施设备；（3）介绍当地相关文旅资讯，包括但不限于人文历史、旅游资讯、交通、美食情况等。主要考核选手的礼仪修养、形态得体、口语表达、以及对酒店和当地文旅情况的熟悉程度。

**理论考试：**线下笔试，时间 90 分钟，满分 120 分。试卷构成包括：100 道基础题，分为 50 道单选题和 50 道判断题（每题 1 分，满分 100 分），1 道附加题（Back Office Task，满分 20 分）。珠琴和澳门两个赛道使用同一份试卷考试，选择题与判断题从

MORS“前堂服务员（初阶专业人员）”理论考试题库及国家职业技能等级“前厅服务员（高级）”理论考试题库中按 1:1 比例进行抽取。

两部分的成绩综合后，珠琴和澳门两个赛道分别选拔排名前 9 名的选手进入决赛。

## **2、决赛：现场展示**

决赛由英文自我介绍、英文问答和角色扮演 / 情景模拟三个环节组成。

**环节一：**使用英语进行现场自我介绍，时长 1 分钟内。

**环节二：**用抽签方式使用英语回答 1 道问答题，时长 2 分钟内。

**环节三：**用中文进行角色扮演，时长 12 分钟内。裁判组组长在大会预设的四个情景模拟试题中抽取一题作为所有选手的比赛题目，客人角色由组委会指定人士担任。裁判根据选手的综合表现进行测量（Measurement，客观）和评价（Judgment，主观）两个维度的评分。【情景模拟题预设以下 4 种：入住登记、解答咨询（公关与推销）、退房服务、投诉处理。】

## **五、竞赛时间、地点**

### **（一）时间（暂定）**

1、发布竞赛通知，公布赛制，接受报名：发布通知至-9 月 9 日

2、预赛（新媒体展示）：9 月 12 日-9 月 19 日

- 3、赛前培训：9月21-22日
- 4、预赛（理论考试）：9月23日
- 5、决赛与颁奖典礼：10月14日

## **（二）地点**

预赛新媒体展示线上进行，理论考试线下进行，并分设横琴星乐度和澳门旅游学院分赛场，决赛和颁奖仪式安排在澳门旅游学院望夏校区。

## **六、获奖待遇**

### **（一）颁发职业技能等级证书**

根据竞赛职业（工种）和竞赛标准，对于预赛理论考试基础题得分以及决赛得分均达到75分及以上的选手，可获澳门旅游学院颁发“MORS前堂服务员（初阶专业人员）证书”及“铜襟针”；理论考试基础题得分与决赛得分均达到60分及以上的选手，可获珠海市职业训练指导服务中心颁发“国家职业技能等级前厅服务员（三级/高级）证书”（以省人社厅届时最新政策为准）。

### **（二）授予“珠海市技术能手”荣誉称号**

各竞赛项目前3名选手，由市人力资源和社会保障局授予“珠海市技术能手”荣誉称号（已获得过酒店接待范畴竞赛项目的除外）。

### **（三）给予一次性奖励（均为税前金额）**

1、第一名：获得奖杯、荣誉证书和3万元奖金、授予“珠海市技术能手”称号；

2、第二名：获得奖杯、荣誉证书和 2 万元奖金、授予“珠海市技术能手”称号；

3、第三名：获得奖杯、荣誉证书和 1 万元奖金、授予“珠海市技术能手”称号；

4、第四名：获得荣誉证书和 0.5 万元奖金；

5、第五名：获得荣誉证书和 0.3 万元奖金；

6、第六名：获得荣誉证书和 0.2 万元奖金；

7、“深合杯”人气之星：获得特制奖杯和 0.2 万元奖金；

8、优秀奖（12 名）：获得大会专属奖品。

**附件：**

1、2022 年“深合杯”珠澳琴酒店接待职业技能竞赛报名表  
(个人)

2、2022 年“深合杯”珠澳琴酒店接待职业技能竞赛报名表  
(单位)

3、2022 年“深合杯”珠澳琴酒店接待职业技能竞赛单位报  
名汇总表

2022 年“深合杯”珠澳琴酒店接待  
职业技能竞赛委员会 实施组

2022 年 8 月 17 日

附件 1:

**珠海市第三届职业技能大赛 暨**  
**2022 年“深合杯”珠澳琴酒店接待职业技能竞赛 报名表**  
(个人报名用)

姓名		性别		一寸 白底或蓝底 免冠照片
出生年月		学历		
身份证号码				
所属赛道选择	<input type="checkbox"/> 珠琴赛道 <input type="checkbox"/> 澳门赛道			
从事本职业年限	年	微信号		
现有职业(工种) 资格或等级证书				
手机号码		电子邮箱		
工作简历				
本人承诺	以上信息真实有效,如有不实或不符情况,由本人承担因此造成的一切后果。  签名(手模):  <div style="text-align: right;">年    月    日</div>			



**填表说明：**

**(1) 填表完成后可删除此填表说明文本再打印；**

(2) 请填写中国大陆居民身份证号码、澳门居民身份证号码或香港居民身份证号码；

(3) 手机号码填写格式为：（国际电话区号）+号码，如：(853)-xxxx-xxxx、(86)-xxx-xxxx-xxxx；

(4) 如无电子邮箱和微信号，可不填；

(5) 单位推荐报名的，必须加盖公章，连同身份证明复印件、学历证书复印件、从事酒店接待工作证明等相关报名材料，扫描成一份 PDF，命名为“xxx（姓名）酒店接待职业技能竞赛材料xxxxxxxxxxxx（加上国际电话区号的手机号码）”，发送至邮箱 [liangjinpeng@zhdhq.com](mailto:liangjinpeng@zhdhq.com) 或现场提交纸质报名文件（地点：横琴彩虹路 139 号高级人才酒店 2 楼珠海大横琴泛旅游发展有限公司）；

(6) 如填写过程中遇到问题，敬请联系：

卢老师：(86)-0756-299-3720；

梁老师：(86)-0756-299-3732，(86)-0756-868-8604。

附件 2:

**珠海市第三届职业技能大赛 暨**  
**2022 年“深合杯”珠澳琴酒店接待职业技能竞赛 报名表**  
(单位报名用)

领队姓名:

联系电话:

姓名		性别		一寸 白底或蓝底 免冠照片
出生年月		学历		
身份证号码				
所属赛道选择	<input type="checkbox"/> 珠琴赛道 <input type="checkbox"/> 澳门赛道			
所在单位名称				
从事本职业年限	年	微信号		
现有职业(工种) 资格或等级证书				
手机号码		电子邮箱		
工作简历				
所在单位意见	单位(盖章) 年 月 日			

**填表说明：**

(1) 填表完成后可删除此填表说明文本再打印；

(2) 请填写中国大陆居民身份证号码、澳门居民身份证号码或香港居民身份证号码；

(3) 手机号码填写格式为：（国际电话区号）+号码，如：(853)-xxxx-xxxx、  
(86)-xxx-xxxx-xxxx；

(4) 如无电子邮箱和微信号，可不填；

(5) 单位推荐报名的，必须加盖公章，连同身份证明复印件、学历证书复印件、从事酒店接待工作证明等相关报名材料，扫描成一份 PDF，命名为“xxx（姓名）酒店接待职业技能竞赛材料xxxxxxxxxxxx（加上国际电话区号的手机号码）”，发送至邮箱 [liangjinpeng@zhdhq.com](mailto:liangjinpeng@zhdhq.com) 或现场提交纸质报名文件（地点：横琴彩虹路 139 号高级人才酒店 2 楼珠海大横琴泛旅游发展有限公司）；

(6) 如填写过程中遇到问题，敬请联系：

卢老师：(86)-0756-299-3720；

梁老师：(86)-0756-299-3732，(86)-0756-868-8604。

附件 3:

**2022 年“深合杯”珠澳琴酒店接待职业技能竞赛**  
**单位报名汇总表**  
(珠琴 / 澳门赛道)

单位名称 (盖章):

领队姓名:

联系电话:

序号	姓名	性别	出生年月	学历	从事本职业 工作年限	手机号码
1						
2						
3						
4						
5						

**填表说明：**

(1) 填表完成后可删除此填表说明文本再打印；

(2) 如填写过程中遇到问题，敬请联系：

卢老师：(86)-0756-299-3720；

梁老师：(86)-0756-299-3732，(86)-0756-868-8604。