

統一管理的對外開考（開考編號：002-2016-AT-01）——
旅遊學院公眾接待行政技術輔助範疇第一職階二等技術輔導員職務能力
評估程序

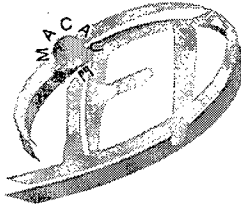
准考人應考須知—知識考試（筆試）

1. 一般須知

- 1.1 知識考試（筆試）於 2019 年 2 月 12 日下午 3 時 30 分，作答時間為 1 小時 30 分鐘；
- 1.2 准考人應於考試開始前 30 分鐘到達所屬的指定考試地點。考試將於下午 3 時 30 分開始，准考人逾時不得進入考室，並自動被除名；
- 1.3 准考人必須攜帶以下物品前往考試地點：
 - 澳門特別行政區永久性居民身份證或澳門特區護照正本，未能出示上述身份證明文件者不能參加考試並被除名；
 - 文具：藍色或黑色原子筆（禁止使用可擦式原子筆），現場不會供應文具，禁止使用任何塗改工具（如塗改液/帶等）。

2. 紀律

- 2.1 准考人不可在考室內進食（包括咀嚼香口膠）；經准許後，則可以飲用自備的水；
- 2.2 考試期間，准考人僅可參閱開考通告考試範圍內所列出法例的紙本，而相關法例內並不允許有任何解說及範例。准考人不得使用計算機或以任何方式（包括電子產品）查閱其他參考書籍或資料；
- 2.3 考試時嚴禁以任何形式與其他准考人交談。如抄襲或企圖抄襲他人答案，又或協助其他准考人抄襲答案等任何作弊事實明確者，會被除名。
- 2.4 准考人如行為不檢或擾亂考試秩序，會被除名；
- 2.5 考試以准考人已選擇的正式語文（中文或葡文）作考核。



3. 開始考試前

- 3.1 建議准考人提早到達指定考試地點，以便查閱考室位置及座位編號；
- 3.2 准考人可於開考前 20 分鐘進入考室；
- 3.3 准考人必須按照編定的座位編號就座；
- 3.4 准考人桌上只可放置原子筆，身份證明文件應放置於桌上當眼處，以便監考人員核對，未能出示身份證明文件者不得參加考試並被除名；
- 3.5 除上述第 3.4 項所指物品外，其餘個人物品必須放置在座椅下方；
- 3.6 准考人不應攜帶手提電話或其他電子通訊設備進入考室。如攜帶有關設備，應把它關掉（包括預設的響鬧功能），又或先把手提電話或電子通訊設備的電池取出，以確保不會發出聲響。考試進行中，倘手提電話或電子通訊設備發出聲響，監考人員會記錄相關資料，並交典試委員會其後作議決。

4. 派發試卷

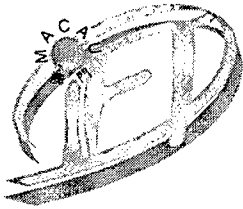
- 4.1 准考人獲發試卷後，須核實試卷頁數，如頁數不正確，應立即向監考人員指出；
- 4.2 須注意監考人員宣讀的考試規則或注意事項；
- 4.3 由於只有載有准考人資料的試卷才可進行評分，因此准考人必須使用藍色或黑色原子筆在試卷封面指定位置清晰寫上姓名、身份證編號及座位編號；
- 4.4 未有指示前，准考人不得翻閱試卷。

5. 考試進行中

- 5.1 監考人員會將考試確實的開始時間及完結時間寫在黑/白板上或顯示於考室當眼位置，並在考試結束前 15 分鐘提醒准考人有關的考試剩餘時間；

注意：考室內未必備有時鐘，准考人應帶備手錶以計算考試時間，但亦須特別注意，“智能手錶”屬於上述 3.6 項所提及之電子通訊設備，必須嚴格遵守該項規定；

- 5.2 考試進行中，如准考人的手提電話或其他電子通訊設備發出聲響，會被要求

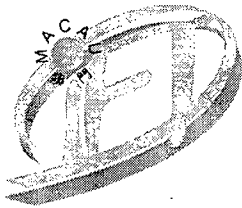


- 出示該設備，監考人員會記錄相關資料，並交典試委員會其後作議決；
- 5.3 如准考人在考試中途需前往洗手間，須舉手通知監考人員，並按情況在監考人員的安排下，由相關人員陪同前往，且不可攜帶手提電話、電子設備或任何紙張；
 - 5.4 如需在座椅下方拿取任何物品，須舉手向監考人員提出要求及獲准許後，才可拿取；
 - 5.5 如准考人提前完成考試，僅可於指定時間內（即開考 15 分鐘後至考試完結前 15 分鐘）舉手示意，並須經監考人員收回整份試卷後方可離開考室；
 - 5.6 准考人除於試卷的首頁指定的位置填寫個人資料外，不得於試卷其他位置記錄或標示任何能識別准考人身份的資料，如姓名、身份證編號、准考人編號或簽署等，違者會被除名；
 - 5.7 考試時必須使用藍色或黑色原子筆作答，禁止塗改，更改答案時，僅可刪劃原本的答案，並重新寫上新答案，但切勿簡簽，違者會被除名；
 - 5.8 不得撕去試卷內任何分頁，違者會被除名；
 - 5.9 當考試時間結束，監考人員宣佈“停止作答”時，准考人必須立即停止作答並將筆放在桌上，違反停筆指示者，監考人員會將其改動或新增的答案作記錄，並交典試委員會其後作議決；
 - 5.10 考試完畢，監考人員收回所有准考人的整份試卷，有關程序需時，准考人須待監考人員的指示，方可離開考室；
 - 5.11 不得將試卷帶離考室，違者會被除名。

6. 惡劣天氣

在惡劣天氣情況下，知識考試將作以下安排：

- 暴雨或雷暴警告信號：考試如期舉行。
- 颱風信號：當下午 1 時後懸掛或仍然懸掛 8 號或更高之熱帶氣旋警告信號時，取消當日舉行的考試。
- 延期安排：倘出現上述因素，有關重新舉行考試的具體安排將另行公佈。



**Concurso de gestão uniformizada externo (ref.: concurso n.º 002-2016-AT-01)
— etapa de avaliação de competências funcionais, no Instituto de Formação
Turística, para adjunto-técnico de 2.ª classe, 1.º escalão,
área de apoio técnico-administrativo com atendimento ao público**

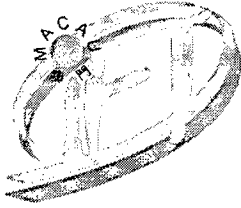
**Instruções sobre a prova escrita para os candidatos admitidos - provas de
conhecimentos (prova escrita)**

1. Observações gerais

- 1.1 Provas de conhecimentos (prova escrita) terá lugar no dia 12 de Fevereiro de 2019, às 15:30 horas e terá a duração de 1 horas e 30 minutos;
- 1.2 Os candidatos devem apresentar-se no local indicado da prova a que pertencem 30 minutos antes da hora do início da prova. A prova terá início 15:30 horas, e não é permitida a entrada de candidatos nas salas da prova depois dessa hora, sendo os mesmos excluídos automaticamente;
- 1.3 Os candidatos devem trazer para os locais de realização da prova:
 - Original do Bilhete de Identidade de Residente Permanente da RAEM ou do Passaporte da RAEM. O candidato que não apresente o documento de identificação acima mencionado não pode prestar a prova e será excluído;
 - Material de escritório: canetas esferográficas azuis ou pretas (É proibido utilizar caneta esferográfica apagável). Nos locais onde se realizará a prova não serão fornecidos esses materiais. Não sendo permitido utilizar instrumentos de correcção (por exemplo: tinta branca / fita de correcção, etc.)

2. Disciplina

- 2.1 Não é permitido comer nas salas onde se realiza a prova (incluindo mascar pastilhas). Caso o candidato necessite beber água, deve manifestar a sua pretensão ao vigilante, e só é permitido beber água após autorização;
- 2.2 Durante a realização da prova, os candidatos admitidos apenas podem consultar os diplomas legais indicados no programa do aviso de abertura do concurso, não sendo permitido ter quaisquer anotações e exemplos de casos. Aos candidatos é proibido o

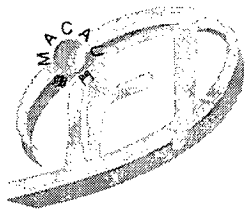


uso de máquina calculadora ou a consulta de outros livros e documentos por quaisquer formas (incluindo equipamentos electrónicos) ;

- 2.3 Durante a prova, é proibido comunicar, por qualquer forma, com os restantes candidatos. Os candidatos que copiem ou tentem copiar as respostas dos outros candidatos ou que facilitem a outros candidatos a cópia das suas respostas ou que cometerem expressamente qualquer outra fraude, serão excluídos;
- 2.4 Se os candidatos não se comportarem de forma correcta ou violarem intencionalmente as regras durante a prova serão excluídos;
- 2.5 A prova escrita é realizada na língua oficial escolhida pelo candidato (chinês ou português).

3. Antes do início da realização da prova

- 3.1 Sugere-se aos candidatos que se apresentem no local destinado para a realização da prova antecipadamente para consultarem a localização da sala da prova e o número do lugar;
- 3.2 Os candidatos podem entrar na sala da prova 20 minutos antes da hora de início da prova;
- 3.3 Os candidatos devem sentar-se no lugar conforme o número do lugar indicado;
- 3.4 Os candidatos só podem ter sobre a mesa esferográficas. O documento de identificação deve ser colocado também na mesa, em local bem visível, para facilitar a verificação pelos vigilantes. Os candidatos que não apresentem o documento de identificação não podem prestar a prova e serão excluídos;
- 3.5 Para além dos objectos indicados no ponto 3.4, os restantes objectos pessoais devem ser colocados debaixo da cadeira;
- 3.6 Os candidatos não devem trazer o telemóvel ou outros equipamentos electrónicos para a sala da prova. Se os candidatos pretendem trazê-los, os mesmos devem ser colocados no estado de desligado (incluindo a função de pré-alarme) ou devem antecipadamente retirar a bateria do telemóvel ou dos equipamentos electrónicos para garantir que não emitam nenhuns sinais sonoros. Durante a prova, se o telemóvel ou outros equipamentos electrónicos emitirem sinais sonoros, o vigilante



irá registar o facto para decisão posterior do júri.

4. Distribuição dos enunciados

- 4.1 Depois de serem distribuídos os enunciados, os candidatos devem verificar as folhas dos enunciados. Qualquer incorrecção verificada em relação ao número de folhas, devem informar imediatamente o vigilante;
- 4.2 Devem prestar atenção à leitura que o vigilante irá fazer das regras ou observações da prova escrita;
- 4.3 Avaliação só será feita às provas com informação dos candidatos, por isso eles devem preencher nos espaços destinados da folha de rosto de resposta o nome, número do BIR e número de cadeira, com esferográfica azul ou preta;
- 4.4 Os candidatos não podem abrir ou folhear os enunciados sem ter recebido instruções para o efeito.

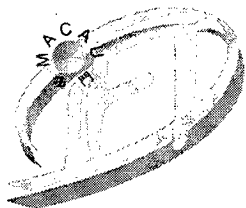
5. Durante a realização da prova

- 5.1 A hora exacta de início e termo da realização da prova, será indicada no quadro preto/branco em local visível e será lembrado aos candidatos o tempo que falta, 15 minutos antes do fim da prova.

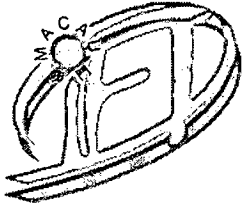
Nota: É provável que não haja relógio na sala da prova, os candidatos devem trazer relógio de pulso para ver as horas e calcular o tempo para a realização da prova. No entanto, deve ser prestado especial atenção em relação ao uso do “relógio inteligente”, sendo que o mesmo é considerado um dos equipamentos electrónicos referidos anteriormente no ponto 3.6, pelo que deve ser cumprida rigorosamente a disposição prevista nesse ponto.

- 5.2 Na realização da prova, será solicitado ao candidato que mostre o seu telemóvel ou aparelhos de comunicação electrónicos, caso estes emitam sinais sonoros e o vigilante irá registar o facto para posterior decisão do júri;
- 5.3 O candidato, caso necessite de ir ao lavatório durante a prova, deve levantar a mão e manifestar a sua pretensão ao vigilante e será acompanhado pelo respectivo trabalhador para o efeito, depois de o vigilante ter procedido à devida organização

Handwritten signatures and initials.



- consoante a situação. Não é permitido os candidatos levarem telemóvel ou outros equipamentos electrónicos ou qualquer papel para o lavatório.
- 5.4 O candidato, caso necessite de tirar qualquer objecto que se encontra colocado debaixo da cadeira, deve levantar a mão e manifestar a sua pretensão ao vigilante, e só é permitido após autorização;
 - 5.5 O candidato que tenha concluído a sua prova antes do tempo previsto, só pode levantar a mão e manifestar a pretensão de deixar a sala da prova no tempo indicado (isto é, no período compreendido entre 15 minutos depois do início da prova e 15 minutos antes do termo da prova), e só pode sair da sala da prova após a recolha dos seus enunciados pelo vigilante;
 - 5.6 O candidato apenas pode preencher dados de identificação pessoal na capa do enunciado, no local a eles destinado, não podendo pôr qualquer outra indicação tal como nome, n.º do BIR, n.º do candidato, assinatura ou outros dados que o identifiquem em nenhum outro local do enunciado, sob pena de o candidato ser excluído;
 - 5.7 Para prestar a prova, o candidato deve utilizar caneta **esferográficas azuis ou pretas** para responder às perguntas, não sendo permitido apagar e para corrigir a resposta apenas pode rasurar na resposta original e escrever de novo a resposta. É proibido rubricar, sob pena de o candidato ser excluído;
 - 5.8 Não é permitido tirar nenhuma página dos enunciados ou folhas de resposta, sob pena de o candidato ser excluído;
 - 5.9 O candidato deve parar de responder imediatamente à prova e colocar o lápis em cima da mesa no momento em que o vigilante anunciar o fim do tempo da prova e der ordem para parar de responder. Se o candidato não respeitar a referida instrução, o vigilante irá registar as alterações ou respostas assinaladas pelo candidato após a ordem para parar, para posterior decisão do júri;
 - 5.10 No fim da prova, os vigilantes irão recolher os enunciados e as folhas de resposta de todos os candidatos. Como o respectivo procedimento requer algum tempo, os candidatos devem aguardar na sala e só podem sair da sala após as instruções dos vigilantes;



5.11 Não é permitido levar os enunciados para fora da sala da prova.

6. Orientações em caso de mau tempo

Em caso de mau tempo durante o dia da realização da prova, serão adoptadas as seguintes medidas :

- Sinal de chuva intensa ou a o sinal de trovoada: A prova realiza-se regularmente, na data e às horas que tinham anunciados.
- Sinal de tempestade tropical: Será cancelada a prova, caso seja hasteado o sinal de tempestade tropical n.º 8 ou de grau superior, depois das 13:00 horas ou se mantiver hasteado pelas 13:00 horas nesse dia.
- Adiamento da prova: Caso se registem os factores acima mencionados, a nova data de realização da prova será anunciada, em tempo oportuno.

Handwritten signatures and initials.