



澳門旅遊學院
INSTITUTO DE FORMAÇÃO TURÍSTICA DE MACAU
Macao Institute for Tourism Studies

葡萄酒與烈酒教育基金會(WSET®)課程指南



有關澳門旅遊學院(IFTM)持續教育學校(SCE)課程的一般規定，請參閱《持續教育學校學生手冊》(<https://www.iftm.edu.mo/sce/en/about-us/student-handbook/index.html>)。此外，為確保 WSET 課程的開展遵循《WSET 政策和程序》，學生應該注意本指南的一系列規定。

如有任何投訴或異議，學生可以通過電郵與我們聯繫(apply@iftm.edu.mo)。澳門旅遊學院將根據《澳門旅遊學院建議、投訴和異議處理程序指引》進行處理。澳門旅遊學院將對相關投訴或異議及時作出答覆，並在收到投訴或異議之日起 45 天內進行答覆。若澳門旅遊學院提供的服務和解決方案仍未如理想，相關學生將被轉介至 WSET 品質保證團隊(qa@wsetglobal.com)。WSET 僅處理已事先提交至澳門旅遊學院的學生投訴。

利益衝突政策

利益衝突是指個人在開展與 WSET 資格認證相關的活動時，其利益或忠誠度可能會對其判斷、客觀性或對澳門旅遊學院的忠誠度產生不利影響。識別、監控並管理各種實際、潛在及感知到的利益衝突非常重要，對於維護 WSET 資格認證的信譽並增強對 WSET 程序的信心有著至關重要的作用。

利益衝突包括：

- 就任何或所有相關人員的評估結果存在個人利益的個人對候選人開展任何評估活動；
- 就任何或所有相關人員的評估結果存在個人利益的個人對候選人評估活動進行任何審核；
- 參與評估過程的個人對候選人進行輔導；
- 由澳門旅遊學院雇用的任何個人承擔 WSET 資格認證工作；
- 由 WSET 雇用的任何個人承擔 WSET 資格認證工作；
- 任何參與評估相關培訓活動的個人負責 WSET 評估活動監考工作；
- 雇用參與課程教學工作或在另一個特許授權培訓機構(APP)擔任內部評估員的個人；
- 無法公正行事的人對違規事件進行調查。

其中部分利益衝突屬於可管理範疇，因此是可接受的。例如，內部評估員對 WSET 三級品酒評估活動的評分會由 WSET 進行覆核，以降低利益衝突風險。同樣，在提前通知 WSET 的情況下，若 WSET 或澳門旅遊學院的雇員承擔 WSET 資格認證工作，則可以採取相應措施，以確保評估工作的可信度。

某些利益衝突無法管理且不可接受。例如，由參與試題或試卷編寫的個人教授或指導學生是不合理的。



利益衝突的識別和管理

任何參與 WSET 資格認證工作的澳門旅遊學院工作人員如果意識到利益衝突，必須立即通知持續教育學校(SCE)校長。

利益衝突聲明將記錄在案，並在必要時安排分配替代人員。

瀆職及管理不善政策

本政策的目的是確保遵守《WSET 政策和程序》，以保護 WSET 學生的利益並維護 WSET 資格認證的信譽。本政策提供了一個用於識別、報告及管理任何潛在的瀆職或管理不善行為並實施處罰的框架。

瀆職或管理不善行為包括：

- 未能遵守《中心協定》或《WSET 政策和程序》的相關規定；
- 未能遵守《特許授權培訓機構(APP)行為準則》；
- 未能按照 WSET 的相關要求開展課程教學或評估工作；
- 未能遵守 WSET 候選人註冊和認證程序；
- 學生註冊超出規定時限；
- 冒領證書/冒用證書/複製或偽造證書；
- 向 WSET 隱瞞對維持品質保證的嚴格性至關重要的資訊；
- 評估材料的存儲缺乏安全性；
- 為獲得資格提交虛假或不準確的資訊；
- 作弊，包括使用未經授權的設備或材料；
- 考試期間的擾亂性行為；
- 學生採取的任何性質的剽竊行為；
- 冒充行為（包括偽造簽名）；
- 任何可能導致不利影響的行為；
- 違反保密規定；
- 未能披露利益衝突；
- 錯誤發放考試成績/未能及時向學生發放成績；
- 未經授權流覽/修改/複製/分發試卷；
- 未能報告所有權/人員/地點/設施的變化；
- 拒絕提供資訊、文檔、工作人員、設施；



若學生或候選人出現管理不善或瀆職行為，將對相關學生或候選人實施以下處罰：

處罰	描述
書面警告	學生將收到書面警告：如果在規定時間段內多次違規，將進一步採取處罰措施。
宣佈考試結果無效	取消學生考試成績，例如：成績無效、收回已頒發的證書。
取消認證資格	當即取消學生參加相關認證的資格，並在未來一年內禁止其參加任何進一步的 WSET 資格認證或獲取 WSET 材料。
取消學生資格	禁止學習者參加任何與 WSET 資格認證相關的課程和評估活動或獲取 WSET 材料。
禁止使用 WSET 認證標誌和相關勳銜	任何玷污 WSET 聲譽的行為可能會導致學生或畢業生被禁止使用 WSET 相關勳銜和 WSET 認證標誌。

評估政策的合理調整

WSET 力求以公平公正、一視同仁的方式對所有候選人進行評估。合理的調整是指任何有助於減少使候選人在評估過程中處於嚴重劣勢的障礙或困難所造成影響的行為。該等調整由 WSET 批准並在評估活動開始之前實施。

該等調整不得導致未獲得合理調整的候選人處於不公平劣勢地位，亦不得影響適用《規範》中詳述的評估結果的可靠性和有效性。該等調整可能涉及：

- 調整常規評估安排，例如：給予考生額外時間完成評估活動；
- 調整評估材料，例如：提供更大文本格式的材料；
- 評估過程中輔助學生獲取材料，例如：提供手語翻譯員或閱讀器；
- 改變評估室內部陳設，例如：為自閉症候選人移除視覺刺激物。

合理調整的申請

希望尋求合理調整的學生或候選人應在完成課程註冊後，親自向澳門旅遊學院教務部遞交“合理調整”申請表及所有證明文件，或電郵至 apply@iftm.edu.mo。從申請表中收集所得的個人資料將根據《澳門旅遊學院隱私政策》進行處理。



特殊考慮政策

特殊考慮是指在評估活動後採取的、允許在評估期間因臨時疾病、受傷、身體不適或其他不利情況而處於劣勢的候選人證明其成績的行為。

該等特殊考慮不會導致未獲得特殊考慮的候選人處於不公平劣勢地位，亦不會改變適用《規範》中詳述的資格評估要求。

下列情況下，候選人可能有資格獲得特殊考慮：

- 評估過程中的表現受到候選人無法控制的情況的影響，包括：近期個人疾病、事故、親友逝世或考場突發狀況；
- 評估開始之前商定的替代性評估安排經證明是不合理或不完善的；
- 特殊考慮的實施不會就考生成績對證書使用者產生誤導。

特殊考慮的申請

希望申請特殊考慮的學生或候選人應在考試結束之日起三天內，親自澳門旅遊學院教務部遞交“特殊考慮”申請表及所有證明文件，或電郵至 apply@iftm.edu.mo。從申請表中收集所得的個人資料將根據《澳門旅遊學院隱私政策》進行處理。